

DKV-Residenz am Tibusplatz gGmbH · Tibusplatz 1 - 7 · 48143 Münster

An die Angehörigen

Ihr Ansprechpartner:
Anja Holt

Telefon:
02 51 / 48 35 86 805
Telefax:
02 51 / 48 35 811
E-Mail:
holt@dkv-rt.de

31. Juli 2020

Information für Angehörige der Bewohnerinnen und Bewohner des Pflegewohnbereichs zu den Besuchsregelungen innerhalb der Residenz

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit informieren Sie über die aktuellen Regelungen bezüglich Ihrer Besuche bei uns in der Residenz **gültig ab dem 01. August 2020**.

Besuche bei Ihren Angehörigen im Pflegewohnbereich der Residenz dürfen in den einzelnen Appartements vor Ort stattfinden. An allen **sieben Tagen in der Woche** können die Bewohner **zweimal am Tag von maximal zwei Personen** (Angehörige, Freunde oder Bekannte) Besuch bekommen. Für diese Besuche ist eine vorherige Anmeldung notwendig. Bitte geben Sie bei der Anmeldung an, ob Sie Ihren Besuch im Pflegewohnbereich abhalten möchten oder Ihre Angehörigen zu einem Besuch außer Haus abholen. Sollte der Besuch außer Haus stattfinden, werden wir Ihre Angehörigen zur Ausgangstür des Pflegewohnbereichs bringen. Möchten Sie dagegen den Pflegewohnbereich für einen Besuch vor Ort betreten, bekommen Sie eine entsprechende Schutzkleidung ausgehändigt, die Sie bitte vor Betreten überziehen. Ebenso weisen wir darauf hin, nach jedem Kontakt mit Ihrem Angehörigen Ihre Hände zu desinfizieren.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir das Besuchsaufkommen vor Ort zum Schutze aller koordinieren müssen, um eine zu hohe Anzahl von zeitgleichen Besuchen im Pflegewohnbereich zu verhindern.

Alle Terminabsprachen werden von Herbert Peter und weiteren Kolleginnen und Kollegen übernommen. Sie sind unter der

**Telefonnummer 4835 86200 am Montag, Mittwoch und Freitag
in der Zeit von 12:30 – 14:30 Uhr**
oder gerne auch per Mail unter besucherservice@dkv-rt.de

zu erreichen.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Anfragen per Mail ausschließlich in den oben genannten Telefonannahmezeiten bearbeiten und es deshalb zu leichten zeitlichen Verzögerungen kommen kann.

Unsere Hausanschrift und Bankverbindung
48143 Münster · Tibusplatz 1 - 7 · Telefon: 02 51/48 35 0 · Telefax: 02 51/48 35 811
E-Mail: info@dkv-rt.de · Internet: www.dkv-rt.de

Sparkasse Münsterland · BLZ 400 501 50 · Kto-Nr. 7 02 00 01
BIC: WELADED1MST · IBAN: DE 51 4005 0150 0007 0200 01

Seite 2 zum Schreiben
vom 31.07.2020

Wir empfehlen möglichen Besuchern aus einem Gebiet mit besonderem Infektionsgeschehen auf Besuche in der Residenz zu verzichten. Sollten sie aus dringlichen Gründen dennoch einen Besuch bei uns planen, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Ihr Besuch ergänzend zu den geforderten Hygienemaßnahmen eine dreilagige Maske während des gesamten Besuches in der Residenz tragen muss.

Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit.

Mit freundlichen Grüßen
DKV-Residenz am Tibusplatz gGmbH

Andrea Starkgraff
Co-Residenz-Leitung

Anja Holt
Leitung Pflegewohnbereich