

---

Presseinformation Nr. 5 – Münster, 07.05.2010

---

## **Kundenorientierter Qualitätsbericht**

---

Drei münstersche Pflegeeinrichtungen, die DKV-Residenz am Tibusplatz gGmbH, das Altenzentrum Klarastift und das LWL-Pflegezentrum haben - basierend auf dem „Weltenmodell für Transparenz“, die das Unternehmen KCR (Konkret Consult Ruhr im Wissenschaftspark Gelsenkirchen) in Zusammenarbeit mit den Sozialministerien und Trägerverbänden in Nordrhein-Westfalen und Schleswig-Holstein entwickelt haben - diese Berichte erstellt.

„Wir haben damit die Möglichkeit genutzt, die unterschiedlichen Facetten des Lebens in der Residenz zu beschreiben. So konnte ein Gesamtbild des Hauses zusammengetragen werden, welches Außenstehenden einen persönlichen, verständlichen und transparenten Einblick ermöglicht. Eine gedruckte Fassung liegt seit Ende April in der Residenz zur Mitnahme bereit, ebenso kann der Bericht von unserer Internetseite [www.dkv-rt.de](http://www.dkv-rt.de) in Kürze heruntergeladen werden,“ informierte Frau Matenaar, die Residenz-Direktorin.

---

DKV-Residenz am Tibusplatz gGmbH  
Tibusplatz 1-7, 48143 Münster  
Telefon 0251 48 35 802, [info@dkv-rt.de](mailto:info@dkv-rt.de)

---

Über die DKV-Residenz am Tibusplatz

Ein Zuhause in einer angenehmen und vitalen Atmosphäre

Die DKV-Residenz am Tibusplatz liegt mitten im Herzen von Münster. Sie verfügt über 258 Wohnungen unterschiedlichen Zuschnitts in einem freundlichen und sicheren Wohn- und Lebensraum. Darüber hinaus werden 41 vollstationäre Plätze in 31 Ein- und 5 Zweibettzimmern angeboten. Für demenziell Erkrankte bietet das Haus Victus 8 Betreuungsplätze in einem Hausgemeinschaftsmodell an.

---