

Evaluation der

Potenziale in der Betreuung und Begleitung von Menschen mit Demenz in Haus- und Wohngemeinschaften

*durch die Anwendung
von Benchmarkingprozessen*



Kuratorium Deutsche
Altershilfe e.V.



Konkret Consult Ruhr
GmbH

Wohn- und Hausgemeinschaften für ältere Menschen sind eine relativ neue Wohnform, in der sechs bis zwölf Mieter bzw. Bewohner zusammen wohnen und leben. Die Mieter bzw. Bewohner werden über einen stationären oder ambulanten Pflegedienst pflegerisch, hauswirtschaftlich und ggf. psychosozial begleitet und im Alltag unterstützt.

In dem vom Kuratorium Deutsche Altershilfe e. V. (KDA) und der Konkret Consult Ruhr GmbH (KCR) initiierten Projekt haben sich 18 Wohn- und Hausgemeinschaften zusammengefunden, in denen überwiegend oder ausschließlich Menschen mit einer Demenzerkrankung leben.

Ziel des Projektes ist es, in einem von KDA und KCR begleiteten Austausch von Erfahrungen, Kenntnissen und Problemlösungsansätzen voneinander zu lernen und so die Qualität der Begleitung von Menschen mit Demenz weiterzuentwickeln.

Das Vorgehen im Projekt orientiert sich an der Benchmarkingmethode – einem modernen Managementinstrument, welches auch in anderen Dienstleistungsbereichen mit Erfolg angewendet wird, und hier für den Einsatz im Bereich der Altenhilfe entsprechend angepasst wurde.

Der Benchmarkingprozess wird von den Initiatoren KDA und KCR begleitet, moderiert und dokumentiert. Er basiert auf Hinweisen zum

IST-Zustand in den Einrichtungen, die über schriftliche Befragungen und andere Untersuchungsmethoden (Projektbesuche, teilnehmende Beobachtung etc.) erhoben werden. Darüber hinaus werden konkrete Projekte zur Weiterentwicklung der Qualität in den Einrichtungen angestoßen, die von KDA und KCR fachlich begleitet und dokumentiert werden. Abschließend wird eingeschätzt, inwieweit durch sie die Qualität der Unterstützung verbessert werden konnte.

Die Ergebnisse des Projektes sollen nicht nur den beteiligten Einrichtungen und Diensten zugute kommen. Es sollen vielmehr Beispiele für erfolgreiche und praxisnahe Lösungen erarbeitet werden, die andere Einrichtungen, insbesondere solche aus dem Bereich der Wohn- und Hausgemeinschaften, motivieren können, in vergleichbare Qualitätsentwicklungsprozesse einzusteigen. Dies soll durch die Erarbeitung von Handlungs- und Umsetzungsempfehlungen sowie einer abschließenden Fachtagung öffentlichkeitswirksam unterstützt werden.

Die Laufzeit des Projektes erstreckt sich über einen Zeitraum von 22 Monaten (April 2008 bis Februar 2010).

Ansprechpartner:



Kuratorium Deutsche Altershilfe
Klaus Besselmann,
Christine Sowinski
An der Pauluskirche 3,
50677 Köln
Tel.: 0221/931847-29
E-Mail: socialmanagement@kda.de
Website: www.kda.de



Konkret Consult Ruhr GmbH
Thomas Risse
Munscheidstr. 14
45886 Gelsenkirchen
Tel.: 0209/1671250
E-Mail: risse@kcr-net.de
Website: www.kcr-net.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Gesundheit

Beteiligte Einrichtungen:

HAUSGEMEINSCHAFTEN (stationär)

Haus Mutter Anna, Attendorn
Caritas Wohn- und Werkstätten im Erzbistum
Paderborn e.V.

Haus Maria Regina, Wadersloh-Diestedde
Seniorenhilfe SMMP gGmbH

Haus Rafael, Köln
Alexianer-Krankenhaus Köln
Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und
Neurologie

Hausgemeinschaft Lahnberge, Wetter
St. Elisabeth Verein e.V. Marburg
Altenhilfe Wetter

Haus Victus, Münster
DKV Residenz am Tibusplatz gGmbH

WOHNGEMEINSCHAFTEN (ambulant)

St.-Franziskus-Haus, Oelde
Seniorenhilfe SMMP gGmbH

**Wohngemeinschaft Sternenberg,
Wuppertal**
Francisca Günther Krankenpflege GmbH

**Wohngemeinschaft Am Schifersberg,
Gelsenkirchen**
SHD Sozialer Hilfsdienst,
Häusliche Krankenpflege GmbH

**Wohngemeinschaft Polsumer Straße,
Gelsenkirchen**
SHD Sozialer Hilfsdienst,
Häusliche Krankenpflege GmbH

**Wohngemeinschaft
Am Buschmannshof, Herne**
Ambulanter Pflegedienst
Hülsewiesche GmbH

**Wohngemeinschaft
Mellinghofer Straße, Mülheim/Ruhr**
Die Pflegepartner,
Kranken- und Altenpflege GmbH

**Wohngemeinschaft Leben am Rheinelbe-
park, Gelsenkirchen**
APD Ambulante Pflegedienste
Gelsenkirchen GmbH